



ELENA PEDRUEZA

PERFIL

Soy una persona dinámica, responsable y comprometida con el trabajo bien hecho. Acostumbro a desempeñar mis tareas de forma concisa y metódica, adaptándome con facilidad a cualquier situación.

Habituada a trabajar tanto en equipo como de forma autónoma soy capaz de tomar decisiones rápidamente relacionadas con mi ámbito de actuación.

Además, me considero una persona que se implica en su trabajo y con su empresa y es capaz de aportar nuevos puntos de vista e ideas siempre basados en el sentido común y en la cooperación con el resto de integrantes o departamentos.

Tengo don de gentes y amplia experiencia cara al público, por lo que estoy cualificada para lidiar con paciencia y educación con los problemas relacionados con la atención al cliente, el trato con proveedores y todos aquellos asuntos que se derivan de un normal funcionamiento en la gestión integral de tiendas, tanto físicas como online.

Finalmente, quiero destacar mi polivalencia ya que combino tanto tareas de atención al público y administrativas, con otras de tipo artístico. Entre estas últimas, destaco mi capacidad para realizar trabajos gráficos tanto en papel como en formato digital, utilizando una amplia variedad de recursos informáticos, que me han servido para desarrollar o validar trabajos de catálogos, imagen de marca, merchandising y un largo etcétera.

EXPERIENCIA LABORAL

- 2017 (ahora) Responsable de Tienda**
Decathlon Berango. Colaboradora y experta en atención cliente. Tareas de atención al cliente y colaboradora en sección Fitness.
- 2013 – 2017 Encargada, Ecommerce, Diseño, Comercial y Logística**
Muunik Labs. Realizando las tareas de encargada de tienda física y de la gestión Ecommerce de diversas tiendas online. Responsable de compras a proveedores, gestión de stocks y logística de envíos, así como resolución de incidencias y atención al cliente. También desempeñaba funciones de comercial y de diseñadora gráfica. *Carta Recomendación.*
- 2012 Delegada Comercial**
Neo Advertising. Venta de espacios publicitarios digitales.
- 2011 – 2012 Promotora Comercial**
Metaposta. Promotora en distintos puntos de Bilbao.
Nespresso. Promotora en Media Markt Barakaldo.
- 2010 Guía, Dependienta y Demostradora**
Museo Guggenheim Bilbao. Guía del museo.
La Cuca. Dependienta tienda de Las Arenas.
Pinturas Alp. Demostradora en Leroy Merlín Artea.
- 2009 Ayudante, Dependienta y Demostradora**
Museo Artium Vitoria. Ayudante exposición Antony Gormley.
Alicia Rueda. Dependienta tienda de Bilbao.
Pinturas Bruguer. Demostradora en Leroy Merlín Barakaldo.
- 2008 Camarera, Azafata y Promotora Comercial**
Cirsa. Camarera salón de juego Allende.
Inversis Banco. Azafata en Palacio Euskalduna.
Orange y zumos Pascual. Promotora en Erandio y Barakaldo.
- 2007 Diseñadora, Guía, Dependienta y Promotora Comercial**
Label Moda. Diseñadora.
Museo Guggenheim Bilbao. Guía Proyecto Abigail Lazkoz.
For. Dependienta tienda de Bilbao.
Orange. Promotora en C.C. Max Center.
Heineken. Promotora en C.C. Artea.
Zumos Pascual. Promotora en Makro Erandio.
Zumos Hero. Promotora en C.C. Artea.
Tulipán. Promotora en C.C. Carrefour.
- 2006 – 2007 Dependienta**
Tommy Hilfiger. Dependienta en tienda Zubiarte.
- 2005 – 2006 Asesora Comercial**
Catalana Occidente. Asesora en su filial de Norte Hispana.
- 2004 Profesora**
Colegio Txomin Aresti. Profesora didáctica de Artes Plásticas.

ELENA PEDRUEZA

DATOS PERSONALES



Vivo en Sopelana (Bizkaia).



644 236 908



elenapedrueza@gmail.com



Nacida en Bilbao el 24 de Julio de 1984.



Carnet de conducir B.
Vehículo Propio.



www.elenapedrueza.com

FORMACIÓN ACADÉMICA

- 2011 – 2012 **Escaparatismo Comercial.** 60h (Centro Konectia).
Capacitación Personal Shopper. 120h (Centro Konectia).
- 2010 – 2011 **Máster Investigación y Creación en Arte.** (UPV-EHU).
- 2009 **Licenciada en Bellas Artes especializada en Pintura.** (UPV-EHU).
- 2008 – 2009 **Accademia di Belle Arti di Venezia.** (Italia).
- 2002 – 2003 **Técnico Superior Multimedia e Infografía.** (Centro Ayala).
- 2000 – 2002 **Bachiller Artístico.** (Instituto Miguel de Unamuno).
- 2000 – 2004 **Academia de Piano.** (Amadeus).
- 1998 – 2008 **Academia de Pintura.** (Estudio de Richard Pérez).
- 1992 – 1998 **Academia de Pintura.** (Estudio de Félix Aguirre).

OTROS CONOCIMIENTOS

INFORMÁTICA

MS Office	████████████████████
Adobe Suite	██████████████████
Ecommerce	██████████████████
Amazon Logistics	██████████████████
Community Manager	██████████████████

IDIOMAS

Castellano	████████████████████
Italiano	██████████████████
Inglés	██████████████████
Euskera	██████████████████
Francés	██████████████████

AFICIONES



Pintura



Viajar



Repostería



Fitness



Shopping



Sol y Playa