



ELENA PEDRUEZA

PERFIL

Soy una persona dinámica, responsable y comprometida con el trabajo bien hecho. Acostumbro a desempeñar mis tareas de forma concisa y metódica, adaptándome con facilidad a cualquier situación.

Habituada a trabajar tanto en equipo como de forma autónoma soy capaz de tomar decisiones rápidamente relacionadas con mi ámbito de actuación.

Además, me considero una persona que se implica en su trabajo y con su empresa y es capaz de aportar nuevos puntos de vista e ideas siempre basados en el sentido común y en la cooperación con el resto de integrantes o departamentos.

Tengo don de gentes y amplia experiencia cara al público, por lo que estoy cualificada para lidiar con paciencia y educación con los problemas relacionados con la atención al cliente, el trato con proveedores y todos aquellos asuntos que se derivan de un normal funcionamiento en la gestión integral de tiendas, tanto físicas como online.

Finalmente, quiero destacar mi polivalencia ya que combino tanto tareas de atención al público y administrativas, con otras de tipo artístico. Entre estas últimas, destaco mi capacidad para realizar trabajos gráficos tanto en papel como en formato digital, utilizando una amplia variedad de recursos informáticos, que me han servido para desarrollar o validar trabajos de catálogos, imagen de marca, merchandising y un largo etcétera.

EXPERIENCIA LABORAL

- 2017** **Responsable de Tienda**
Decathlon Berango. Colaboradora y experta en atención cliente. Tareas de atención al cliente y colaboradora en sección Fitness.
- 2013 – 2017** **Encargada, Ecommerce, Diseño, Comercial y Logística**
Muunik Labs. Realizando las tareas de encargada de tienda física y de la gestión Ecommerce de diversas tiendas online. Responsable de compras a proveedores, gestión de stocks y logística de envíos, así como resolución de incidencias y atención al cliente. También desempeñaba funciones de comercial y de diseñadora gráfica. *Carta Recomendación.*
- 2012** **Delegada Comercial**
Neo Advertising. Venta de espacios publicitarios digitales.
- 2011 – 2012** **Promotora Comercial**
Metaposta. Promotora en distintos puntos de Bilbao.
Nespresso. Promotora en Media Markt Barakaldo.
- 2010** **Guía, Dependienta y Demostradora**
Museo Guggenheim Bilbao. Guía del museo.
La Cuca. Dependienta tienda de Las Arenas.
Pinturas Alp. Demostradora en Leroy Merlín Artea.
- 2009** **Ayudante, Dependienta y Demostradora**
Museo Artium Vitoria. Ayudante exposición Antony Gormley.
Alicia Rueda. Dependienta tienda de Bilbao.
Pinturas Bruguer. Demostradora en Leroy Merlín Barakaldo.
- 2008** **Camarera, Azafata y Promotora Comercial**
Cirsa. Camarera salón de juego Allende.
Inversis Banco. Azafata en Palacio Euskalduna.
Orange y zumos Pascual. Promotora en Erandio y Barakaldo.
- 2007** **Diseñadora, Guía, Dependienta y Promotora Comercial**
Label Moda. Diseñadora.
Museo Guggenheim Bilbao. Guía Proyecto Abigail Lazkoz.
For. Dependienta tienda de Bilbao.
Orange. Promotora en C.C. Max Center.
Heineken. Promotora en C.C. Artea.
Zumos Pascual. Promotora en Makro Erandio.
Zumos Hero. Promotora en C.C. Artea.
Tulipán. Promotora en C.C. Carrefour.
- 2006 – 2007** **Dependienta**
Tommy Hilfiger. Dependienta en tienda Zubiarte.
- 2005 – 2006** **Asesora Comercial**
Catalana Occidente. Asesora en su filial de Norte Hispana.
- 2004** **Profesora**
Colegio Txomin Aresti. Profesora didáctica de Artes Plásticas.

ELENA PEDRUEZA

DATOS PERSONALES



Vivo en Sopelana (Bizkaia).



644 236 908



elenapedrueza@gmail.com



Nacida en Bilbao el 24 de Julio de 1984.



Carnet de conducir B.
Vehículo Propio.



www.elenapedrueza.com

FORMACIÓN ACADÉMICA

- 2018 **Adobe Illustrator CC Máster: De Básico a Profesional.** (Udemy)
Curso Confección de cortinas y estores. (Hobetuz)
Curso intensivo de Patronaje y Confección. (Ifeelnut)
Curso Maquillaje. (MAC Cosmetics)
- 2011 – 2012 **Escaparatismo Comercial.** 60h (Centro Konectia).
Capacitación Personal Shopper. 120h (Centro Konectia).
- 2009 **Licenciada en Bellas Artes especializada en Pintura.** (UPV-EHU).
- 2010 – 2011 **Máster Investigación y Creación en Arte.** (UPV-EHU).
- 2008 – 2009 **Accademia di Belle Arti di Venezia.** (Italia).
- 2002 – 2003 **Técnico Superior Multimedia e Infografía.** (Centro Ayala).
- 2000 – 2002 **Bachiller Artístico.** (Instituto Miguel de Unamuno).
- 2000 – 2004 **Academia de Piano.** (Amadeus).
- 1998 – 2008 **Academia de Pintura.** (Estudio de Richard Pérez).
- 1992 – 1998 **Academia de Pintura.** (Estudio de Félix Aguirre).

OTROS CONOCIMIENTOS

INFORMÁTICA

MS Office	<div style="width: 100%;"></div>
Adobe Suite	<div style="width: 80%;"></div>
Ecommerce	<div style="width: 80%;"></div>
Amazon Logistics	<div style="width: 80%;"></div>
Community Manager	<div style="width: 80%;"></div>

IDIOMAS

Castellano	<div style="width: 100%;"></div>
Italiano	<div style="width: 80%;"></div>
Inglés	<div style="width: 80%;"></div>
Euskera	<div style="width: 40%;"></div>
Francés	<div style="width: 40%;"></div>

AFICIONES



Pintura



Viajar



Repostería



Fitness



Shopping



Sol y Playa